

## ПРОТОКОЛ №2

### засідання Ради безбар'єрності Зеленодольської територіальної громади

м. Зеленодольськ  
10:00

19.02.2026

Зала засідань Зеленодольської міської ради, вул. Енергетична, 15, м. Зеленодольськ, Криворізький район, Дніпропетровська область.

#### Присутні:

1. Євгеній МАГДІН – перший заступник Зеленодольського міського голови, голова Ради безбар'єрності;
2. Ольга ЦИЦЮРА – секретар Зеленодольської міської ради, заступник голови Ради безбар'єрності;
3. Олена ІВАНОВА - начальник відділу соціального захисту та охорони здоров'я виконавчого комітету Зеленодольської міської ради, секретар Ради безбар'єрності;
4. Антоніна МИРОНОВА - начальник відділу земельних відносин виконавчого комітету Зеленодольської міської ради;
5. Ірина ДЖАЛІЛОВА - начальник відділу житлово-комунального господарства, комунальної власності, інфраструктури виконавчого комітету Зеленодольської міської ради;
6. Олег ЗАЙМАК - начальник відділу архітектури та інспекції державного архітектурно-будівельного контролю виконавчого комітету Зеленодольської міської ради;
7. Ірина МАЙНЕР - головний спеціаліст з питань комунікації виконавчого комітету Зеленодольської міської ради;
8. Ольга ЯДЛОСЬ – головний спеціаліст з економічних питань виконавчого комітету Зеленодольської міської ради;

Запрошені: представники підприємств, установ та організацій, що здійснюють господарську діяльність на території Зеленодольської територіальної громади.

#### Порядок денний:

1. Відкриття засідання та затвердження порядку денного.
2. Наголошення про виконання листа Міністерства розвитку громад та територій України від 06.01.2026 № 198/30/14-26 щодо проведення тематичних місцевих рад безбар'єрності.
3. Обговорення питань облаштування елементів безбар'єрності у будівлях і спорудах, управителями яких є представники бізнесу.
4. Напрацювання механізму (дорожньої карти) співпраці між органами місцевого самоврядування та бізнесом з метою забезпечення безбар'єрності.

5. Включення об'єктів бізнесу до безбар'єрних маршрутів на території Зеленодольської територіальної громади.
6. Різне.

### Хід засідання:

Вступне слово взяв перший заступник міського голови Євгеній МАГДІН, голова Ради безбар'єрності при Зеленодольській міській раді, який проінформував присутніх про вимоги листа Мінрозвитку України від 06.01.2026 № 198/30/1426 та наголосив на необхідності активної співпраці з представниками бізнесу для забезпечення безбар'єрного доступу до об'єктів на території громади.

Сьогодні питання безбар'єрності перестало бути суто соціальним чи благодійним аспектом. У контексті відновлення України та повернення наших захисників і захисниць, безбар'єрність стає обов'язковою умовою для функціонування будь-якого відповідального бізнесу.

За даними Міністерства економіки, створення безперешкодного середовища — це не лише виконання державних норм, а й розширення клієнтської бази, підвищення лояльності та залучення нового трудового потенціалу.

#### 1. Фізична доступність: перші кроки

В Україні діють державні будівельні норми «Інклюзивність будівель і споруд», які встановлюють обов'язкові вимоги до створення безперешкодного доступу для всіх маломобільних груп населення.

Найбільш очевидним аспектом є **архітектурна доступність**. Бізнесу не обов'язково робити дорогі перепланування одразу, але важливо дотримуватися «простих правил»:

- **Вхідна група:** Наявність нормативного пандуса (з правильним кутом нахилу) або підйомника.
- **Ширина дверей:** Дверні прорізи мають бути не менше 90 см, щоб забезпечити проїзд кріслом колісним або дитячим візком.
- **Навігація:** Використання контрастних кольорів, шрифту Брайля та зрозумілих піктограм. Це допомагає не лише людям з порушеннями зору, а й людям похилого віку та дітям.

Законодавство передбачає спрощену процедуру для облаштування елементів безбар'єрності.

Влаштування засобів безперешкодного доступу до будинків, будівель, споруд будь-якого призначення, їх комплексів та частин, об'єктів інженерно-транспортної інфраструктури, не потребує дозвільних документів на їх виконання, та здачі в експлуатацію. Це передбачено Постановою № 406 «Про затвердження переліку будівельних робіт, які не потребують документів, що дають право на їх виконання, та після закінчення яких об'єкт не підлягає прийняттю в експлуатацію»

## 2. Цифрова безбар'єрність

У сучасному світі сервіс починається з сайту або застосунку. Ми закликаємо бізнес адаптувати свої цифрові платформи:

- Співмірність контенту (можливість збільшення шрифту).
- Наявність текстових описів для зображень (для екранних читців).
- Проста логіка інтерфейсу, зрозуміла для людей з ментальними порушеннями.

## 3. Інклюзивне працевлаштування та державна підтримка

Безбар'єрність на робочому місці — це один з пріоритетів Мінекономіки. Наразі держава пропонує бізнесу конкретні механізми підтримки:

- **Компенсація за облаштування робочих місць:** Роботодавці можуть отримати відшкодування витрат на закупівлю спеціальних меблів, обладнання або допоміжних засобів для працівників з інвалідністю I та II груп (Постанова КМУ від 22 серпня 2023 р. № 893 «Деякі питання надання роботодавцям компенсації фактичних витрат за облаштування робочих місць працевлаштованих осіб з інвалідністю»).
- **Навчання та перекваліфікація:** Держава фінансує ваучери на навчання, що дозволяє бізнесу отримувати кваліфіковані кадри з-поміж ветеранів та людей з інвалідністю.

## 4. Комунікативна безбар'єрність

Ми маємо навчити персонал правилам етики спілкування. Клієнтський сервіс має бути готовим надати допомогу без зайвого пафосу чи дискримінації. Вміння правильно звернутися до людини з інвалідністю, запропонувати допомогу або надати інформацію в доступному форматі — це те, що формує репутацію сучасного бренду.

Представників бізнесу, які поінформували про наявні проблемні питання щодо облаштування пандусів, тактильних елементів, понижених бордюрів, інформаційної доступності та інших елементів безбар'єрності.

### ВИСТУПИЛИ:

Члени ради безбар'єрності та представники бізнесу, які надали пропозиції щодо:

- спрощення процедур погодження робіт з облаштування елементів безбар'єрності;
- поетапного впровадження заходів з урахуванням фінансових можливостей суб'єктів господарювання;
- включення об'єктів бізнесу до безбар'єрних маршрутів населених пунктів громади.

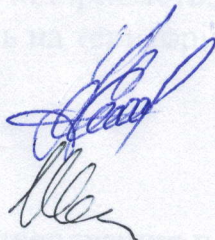
Олег ЗАЙМАК, який зупинився на важливості запровадження безбар'єрного простору на території громади, відповідальності кожного керівника установи, структурного підрозділу та господарюючого суб'єкта в напрямку формування та виконання заходів з питань безбар'єрності.

Олег ЗАЙМАК розповів про результати моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення, який проводиться щорічно відповідно до Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю, затвердженого Постановою КМУ від 26.05.2021 року №537. Коротко зупинився на виконанні заходів по забезпеченню безбар'єрності у закладах бюджетної сфери та інфраструктури громади, відмітив позитивну динаміку у сфері охорони здоров'я населення. Також назвав основні проблемні питання в напрямку запровадження безбар'єрного простору. Відповів на ряд запитань щодо процесу організації та проведення моніторингу і основних вимог щодо визначення ступеня оцінки об'єктів фізичного оточення до відповідних категорій ( безбар'єрні, частково безбар'єрні і бар'єрні).

### ВИРІШИЛИ:

1. Взяти до відома інформацію щодо виконання листа Мінрозвитку України від 06.01.2026 № 198/30/14-26.
2. Рекомендувати представникам бізнесу вжити заходів щодо облаштування елементів безбар'єрності у будівлях і спорудах, що перебувають у їх управлінні.
3. Напрацювати механізм (дорожню карту) співпраці між Зеленодольською міською радою та представниками бізнесу з метою забезпечення безбар'єрності об'єктів на території громади.
4. Опрацювати питання включення об'єктів бізнесу до безбар'єрних маршрутів Зеленодольської територіальної громади.
5. Направити протокол засідання ради безбар'єрності до управління містобудування та архітектури Дніпропетровської обласної військової адміністрації у встановлені строки в електронній формі з подальшим підтвердженням на паперових носіях.

Голова Ради



Євгеній МАГДІН

Секретар Ради

Олена ІВАНОВА